

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: A.A.M. van Zandwijk

BIG-registraties: 59051903625

Overige kwalificaties: psychotraumatheapeut/EMDR-practitioner

Basisopleiding: orthopedagogiek

AGB-code persoonlijk: 94004988

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk Een en AL

E-mailadres: info@praktijkeenenal.nl

KvK nummer: 09187701

Website: www.praktijkeenenal.nl

AGB-code praktijk: 94055334

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Praktijk Een en AL is een kleinschalige, psychologische praktijk die behandeling biedt binnen de Generalistische basis-GGZ.

Praktijk Een en AL richt zich met name op de behandeling van een Post Traumatische Stress Stoornis, ontstaan als gevolg van een traumatische gebeurtenis. Behandeling vindt plaats met name plaats middels EMDR of een andere traumatherapie zoals imaginaire exposure en BEPP.

Naast traumabehandeling kan de cliënt ook terecht voor behandeling van angststoornissen en stemmingsstoornissen.

Indien gewenst wordt het gezins-/familiesysteem bij de behandeling betrokken.

De voorkeur gaat uit naar face tot face-contacten. Soms wordt een e Health-module ingezet.  
Doelgroep: volwassenen in alle leeftijdscategorieën.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: AAM van Zandwijk

BIG-registratienummer: 59051903625

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: AAM van Zandwijk

BIG-registratienummer: 59051903625

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

mevrouw C. Hoogenraad

GZ-psycholoog BIG-nummer: 590626775525

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Collegiaal overleg/intervisie

Overleg over doorverwijzing naar SGGZ

Overleg over diagnostiek/differentiaal diagnose

Consultatie over medicatie

Op- en afschaling

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Wanneer er sprake is van een crisissituatie overdag, kan de cliënt contact opnemen met de praktijk.

Wanneer er sprake is van een crisissituatie 's avonds, 's nachts of in het weekend, kan de cliënt contact opnemen met de huisartsenpost:

Arnhem-Noord: 026-3899696

Arnhem-Zuid: 026-3899696

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: tot op heden is dat niet nodig gebleken. Er is slechts zeer incidenteel sprake van een crisissituatie (2x voorgekomen in 7 jaar tijd).

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

mevrouw K. van den Berg, GZ-psycholoog

Psychotherapeut BIG-nummer: 49050554916

Klinisch psycholoog BIG-nummer: 29050554925

mevrouw L. Meulemeesters  
GZ-psycholoog BIG-nummer: 09912726825

mevrouw R. Bolt  
GZ-psycholoog BIG-nummer: 39919286125

mevrouw C. Hoogenraad  
GZ-psycholoog BIG-nummer: 590626775525

mevrouw U. Tomas  
GZ-psycholoog BIG-nummer: 4991118725

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan 1 lerende netwerken met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep.

Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot het lerende netwerk dat ik hier heb aangegeven.

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Collegiaal overleg  
Intervisie  
Benchmarks  
Overleg over doorverwijzing naar SGGZ  
Overleg over diagnostiek/differentiaal diagnose  
Consultatie over medicatie  
Op- en afschaling  
Nieuwe wetgeving

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.praktijkeenenal.nl/tarieven/>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: zie website; [www.praktijkeenenal.nl/tarieven](http://www.praktijkeenenal.nl/tarieven)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie  
Visitatie  
Bij- en nascholing  
Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden  
De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## 9. Klachten- en geschillenregeling

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Mijn cliënten kunnen allereerst bij een klacht bij mijzelf terecht (Rian van Zandwijk, M: 06-55100344).

Daarnaast kunnen cliënten met een klacht terecht bij een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht & Company.

Deze is bereikbaar per mail via [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft.

Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.'

**Link naar website:**

<https://www.praktijkeenenal.nl/wp-content/uploads/2019/12/klachten-en-geschillenregeling-Praktijk-Een-en-AL.pdf>

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

mevrouw drs. C. Hoogenraad, GZ-psycholoog, te Arnhem

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.praktijkeenenal.nl/contact/wachttijd/>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Intake

Na telefonische aanmelding wordt er een intake ingepland, met in achtneming van de op dat moment geldende wachttijd.

Het aanmeldcontact, de intake en de behandeling vindt altijd plaats met mij, Rian van Zandwijk, praktijkhouder/GZ-psycholoog/psychotraumatheapeut.

In het intakegesprek breng ik samen met de cliënt de aard, duur en ernst van de klachten in kaart.

Aan het einde van het gesprek bespreek ik met de cliënt de diagnose en geef ik een gericht behandeladvies. Ook bespreek ik de ingeschatte zorgzwaarte die nodig is om de behandeling vorm te geven. Na het advies check ik bij de cliënt of ze akkoord zijn met het behandeladvies en check ik of ze het traject met mij aan willen gaan.

Als het mijn inschatting is dat de aard, duur en/of ernst van de problemen de

Generalistische basis-GGZ overstijgt, kan dat bekeken dat ik de cliënt doorverwijs naar de

Specialistische GGZ.

Als het mijn inschatting is dat de klachten van de cliënt buiten mijn deskundigheid vallen, dan zal ik dit bespreken en de cliënt doorverwijzen naar een collega binnen de Generalistische Basis GGZ.

Praktijk Een en AL is een eenmanszaak dus ik fungeer tevens als regiebehandelaar.

Alle communicatie met de cliënt verloopt via mij als regiebehandelaar.

**12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Na het intakegesprek schrijf ik een indicatiestellingsverslag en bespreek dat verslag met de cliënt. Als de client akkoord is met het verslag, ondertekent de client het verslag.

Daarnaast stuur ik een huisartsenbrief naar de huisarts (als client hier toestemming voor geeft).

Aan het einde van de behandeling verstuur ik een eindbrief naar de huisarts. Deze bespreek ik eerst met de client en ik vraag om toestemming voor de versturing ervan.

Indien de behandeling niet verloopt volgens plan bespreek ik dat met de cliënt en kijken we samen hoe de behandeling anders vormgegeven moet/kan worden of dat verwijzing noodzakelijk is.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

- ik bespreek elke sessie de voortgang met de client

- Tussenevaluatiegesprekken (bij langere trajecten)

- evaluatiegesprek

- invullen ROM: voormeting en nameting

- na afloop schrijf ik een concept afsluitbrief, welke na gelezen en eventueel gecorrigeerd/aangevuld te zijn door de cliënt, opgestuurd wordt naar de huisarts.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Elke sessie bespreek ik de voortgang.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Mondeling gedurende de behandeling en ook tijdens de evaluatiemomenten.

Ook laat ik een tevredenheidsenquête invullen door de client.

### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: A.A.M. van Zandwijk

Plaats: Arnhem

Datum: 26-06-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja